

# 最终用户许可协议

北京神州数码云计算有限公司 | Digital China Cloud Technology Limited

本最终用户许可协议（以下简称“协议”）规定了北京神州数码云计算有限公司（以下简称“神州云计算”）产品（以下简称“产品”）的使用。

本协议是您（以下简称“客户”、“最终用户”、“您”或“您的”）与神州云计算签署并予以执行的法律协议，包括本协议约定条款条件等。本协议由神州云计算向您提供，通过注册、访问、评估或以其他方式使用产品，您确认并同意您受本协议的约束。如果您不接受其所有条款，请立即停止使用或访问该产品。

您理解神州云计算根据本协议向您提供的产品是基于 PALO ALTO NETWORKS (EU) B.V. (以下称“PANW”) 授权给神州云计算的技术。其基础技术由 PANW 进行开发和维护，但产品由神州云计算在中华人民共和国大陆地区内运营并提供给您。无论这些产品是您通过授权经销商、在线应用商店或市场获得的（包括但不限于以上方式），本协议约束您对产品的使用。产品具体的维护和支持服务受位于（链接地址：<https://iot.paloaltonetworks.net.cn/files/cn-eula>）的约束。

您一旦通过下载、安装、注册、访问、评估或以其他方式使用神州云计算产品，即表示您承认并同意本协议对您具有约束力，同意接受本协议的约束。如果您不接受本协议的所有条款，立即停止使用或访问本产品。本协议适用于您对神州云计算产品的使用，无论这些产品是如何获得的，包括但不限于通过神州云计算获得的产品，或授权分销商、经销商、在线应用商店或云市场获得。

如果您将产品用于概念验证、试用、评估或其他类似目的（“评估”），您只能使用 30 天，除非神州云计算延期。神州云计算保留随时终止评估的权利。评估期满或终止后，您应停止使用为评估提供的产品，并必须将任何评估硬件退还神州云计算，退还时应保持与首次收到时相同的状态，合理损耗除外。

## 1. 定义

**a. 关联企业:** 指任何控制客户或由客户所控制, 或被共同控制的实体。此处“控制”是指有权通过股东投票或合同形式等直接或间接进行管理或制定政策。客户可以为关联企业订阅产品以供其使用, 由此本协议项下的相关条款条件等将适用于其关联企业。仅客户有权要求神州云计算履行本协议, 同时, 客户将对本协议项下的所有义务负责, 并确保其关联企业遵守本协议。

**b. 最终用户数据:** 指在本协议期限内由您或经人代表您向神州云计算提供的的数据。为免生疑问, “最终用户数据”不包括“系统数据”。

**c. 企业计划:** 指在规定期限内有效的使用量安排, 在此期间, 最终用户可使用或访问某些软件、订购和/或相关技术支持。

**d. “产品”** 系指软件、订阅或其任何组合, 无论是否该产品是根据企业计划采购的。

**e. 公布的规范:** 指适用的用户手册、适用的服务级别协议以及神州云计算发布的通常提供给适用产品最终用户的其他相应资料。

**f. 软件:** 是指硬件中嵌入的任何软件和不带硬件提供的任何独立软件, 包括更新, 无论使用此类软件是否收费。

**g. 订阅:** 是指神州云计算提供的软件即服务和云交付安全服务(包括更新), 无论其使用是否收费。技术支持、客户成功计划和专业服务不视为本协议项下的订阅。

**h. 系统数据:** 指因您使用产品而产生和/或收集的数据, 如日志、会话数据、遥测数据、支持数据、使用数据、威胁情报或行动者数据、统计数据、网络流数据、本产品检测到的潜在恶意文件的副本及其衍生品。

## 2. 使用 and 限制

### a. 使用授权

神州云计算授予您使用产品的有限的、非排他性权利, 包括:

i. 产品符合其公布的规范;

ii. 仅在所购许可范围内(如用户数量);

iii. 仅供您内部使用, 除非与神州云计算在一份单独的书面合同中另有约定;

iv. 通过您指定的第三方供应商仅为您提供相关技术服务, 且该第三方供应商应遵守本协议。

神州云计算明确保留本软件的所有其他权利。

### b. 订阅的访问

本第 2b 节仅适用于订阅。在所购套餐的有效期内, 神州云计算将尽商业上合理的努力使服务每周 7 天每天 24 小时可用, 但已公布的停机时间或因我们无

法控制的情况（包括但不限于下文第 11g 条所述的不可抗力事件）造成的任何不可用情况除外。在订阅期内，神州云计算将按照以下标准授予您访问和使用订阅的非排他性权利：

- i.按照已公布的规范;
  - ii.仅在购买的产品使用规格范围内（例如，数量、规格等）;
  - iii.仅供您内部使用，除非与神州云计算另行签订书面合同另有约定;
- 所有其他有关订阅的权利均由神州云计算明确保留。

c. 使用限制

你不得：

- i.在生产环境中使用实验室或 NFR(不用于转售)SKU 下采购的任何产品。
- ii.超出购买的使用权限和/或能力使用产品;
- iii.全部或部分修改、翻译、改编或创作产品的衍生作品;
- iv.反汇编、反编译、逆向工程或以其他方式试图推导源代码、方法、分析，或全部或部分产品的结果，除非使用管辖区内的适用法律明确允许；
- v.删除、修改或隐藏任何产品标识、版权、专有或知识产权通知或产品上或产品内部的其他此类标志；
- vi.披露、发布或以其他方式向公众提供您的任何基准、性能或比较测试(或您签约的第三方)全部或部分在产品上运行；
- vii.向任何其他个人或实体转让、再许可您在本协议下的权利，下文第 2d 条明确规定的除外，除非得到神州云计算的明确书面授权；
- viii. 向任何第三方出售、转售、分许可、转让或以其他方式转让产品或产品中的任何权利或权益，但符合本协议明确条款的除外。
- ix.除非有明文规定，否则请在神州云计算的书面授权下使用所授权的服务包含的软件；
- x. 复制软件、其方法、分析或结果，除非根据产品的公布的规范或出于制作合理数量的存档或备份副本的特定目的而特别允许，且在这两种情况下，您必须在副本中复制交付给您的软件原始副本上的版权和其他所有权声明或标记。
- xi. 使用订阅存储或传输侵权，诽谤，或其他非法或侵权材料，或到储存或传送侵犯第三方隐私或知识产权的资料。
- xii. 以未获得产品公布的规范授权的任何方式使用订阅。
- xiii. 干扰、破坏产品或订阅完整性或性能，包括但不限于试图获得未经授权的访问权限、订阅其相关系统或网络。
- xiv. 通过任何方式向任何第三方提供产品或产品功能的访问权或以其他方

式提供产品或产品功能,包括但不限于将本服务上传到网络或文件共享服务或通过任何托管、托管服务提供商、服务局或其他类型的服务,除非特别允许或在与神州云计算(包括其指定的第三方)签约的协议中另有约定。

**d. 关联企业**

如果您购买产品供您的关联企业使用,您应:

i.向关联企业提供一个本协议副本;

ii.确保关联企业遵守本协议;

iii.对该等关联企业对本协议的任何违约行为负责并承担责任;而且

iv.在适用的情况下,因您的关联企业在产品使用而产生的税收、费用、处罚或罚款等承担责任。

**e. 身份验证凭证**

您应自行保管可以提供产品安全和机密的帐户和身份验证凭证。您必须毫不延迟地将任何实际的或可疑的滥用您的帐户或身份验证凭证的行为,或您所察觉到的任何安全事件通知神州云计算。

### **3. 所有权**

除非另有说明,神州云计算保留所有未在本协议中明确授予的权利。产品受著作权、专利、商业秘密权、商标和其他知识产权法律及国际条约的保护。您不得删除或更改出现在产品上的著作权、商标或其他专有权利声明或标记。如果您提供与本产品有关的任何建议或意见,神州云计算有权在当前或将来的产品或订阅中保留并使用任何这些建议或意见,而无需您的同意。

### **4. 付款和税收**

**a. 费用**

相关费用将按照您与神州云计算或其指定的第三方供应商签署的具体协议中约定。如产品费用在您使用中发生变化的,我们将第一时间通知您。但是请注意,为容量或容量使用量而预先支付的费用(例如,数TB的数据,帐户数量,端点,设备,席位,用户,工作负载等)必须与每月月底或服务周期末期的实际使用量相吻合。神州云计算保留对超出所购买的容量或容量使用量的任何使用进行真实核对并收取费用的权利。神州云计算保留将其在本协议项下的收款权(如有)转让给第三方的权利,此情况下仅需通知但无需经过您的同意。出于此类转让的目的,该第三方应被视为本协议下付款义务的第三方受益人。除非另有说明,否则所有费用均不予退还。

**b. 税费**

报价不包括所有销售税、使用税、增值税、商品和服务税、预扣税及其他税

费。您将支付或自行评估与本协议及其履行相关的所有税费，但不包括神州云计算净收入应缴纳的税费。如果您应支付的任何金额需要预扣税款，则应将应付金额加总，使支付给神州云计算的金额扣除预扣税款后等于神州云计算开具的发票金额。如果您根据向神州云计算支付的款项支付任何预扣税款，您应向神州云计算提供所有此类税款支付的书面文件，包括收据和其他常规文件，以向相关税务机关证明您已支付此类税款。如果适用，您还应向神州云计算提供适当的增值税/消费税注册号和其他令适用税务机关满意的文件，以证明任何免税或关税的主张。您同意赔偿神州云计算因您违反本第 4b 条而引起或导致的任何第三方索赔的责任、损失、成本、费用和支出。

**c. 终止或暂停服务的情况**

如您逾期支付或拖欠神州云计算（包括其关联企业、授权经销商等）的产品或订阅付款，神州云计算有权终止或暂停您的访问或使用产品或订阅。

**5. 期限；终止；终止的影响**

本协议有效期直至终止，或根据您的软件期限或订购期限（如适用）终止。如果您违反任何重要条款，包括但不限于本协议或适用的已发布规格中规定的使用限制，且未在通知后三十(30)天内纠正违反行为，神州云计算可随时终止本协议。一旦终止，您应立即停止使用本产品。如果神州云计算有理由认为客户使用服务的方式或目的可能对神州云计算或第三方造成损害，神州云计算保留终止或暂停客户访问或使用软件或订阅的权利。

**6. 保证、排除条款和免责声明**

**a. 保证**

神州云计算保证：

- i. 自交付之日起，该产品基本符合神州云计算公布的规范；
- ii. 作为您的唯一和独家的补救措施，以及神州云计算和其供应商对违反保证规定的唯一和独家的责任主体，神州云计算应自行选择并承担费用，或根据情况更正产品或订阅。
- iii. 无论是否在保证期内，神州云计算都不对您或任何第三方的软件、固件、信息或退回神州云计算的任何产品中的存储数据负责
- iv. 神州云计算保证，在您使用产品期间依照适用的服务级别协议提供在线服务。

**b. 排除条款**

如果产品故障是由于以下原因或其他原因引起的，则上述保证不适用：

- i. 由神州云计算或神州云计算授权方以外的人员对产品进行升级、维护或修

改；

ii. 意外、疏忽、滥用或误用产品；

iii. 不按照神州云计算公布的规范使用产品；

iv. 产品外部原因，如但不限于电气系统故障、火灾或水渍。

#### c. 免责声明

除明确声明的保证和现行法律允许的最大范围，产品均按原样提供。神州云计算及其供应商不作任何其他保证，并明确否认所有其他明示或暗示的保证，包括但不限于对适销性的默示保证，对特定用途的适用性，以及因交易过程或贸易使用而进行的任何保证。神州云计算不保证 (A) 产品将满足您的要求，(B) 其使用应不间断或无错误，(C) 产品将保护所有可能的威胁，无论是已知的还是未知的。

### 7. 责任范围

#### a. 排除间接损害赔偿

在现行法律允许的最大范围内，在任何情况下，任何一方均不对因本协议相关的产品引起的或与之有关的任何特殊、间接、附带、惩罚性、惩戒性或后果性损害承担任何责任（包括但不限于业务、商誉、数据、利润或使用的损失，或采购替代产品、服务或其他商品的成本），不论责任理论如何，也不论对方是否被告知这种损害或损失的可能性。

#### b. 直接损害

神州云计算仅对其履行本协议中的直接过错或直接损失承担责任。在现行法律允许的最大范围内，在任何情况下，神州云计算或其供应商在因本协议引起的或与之有关的所有索赔或诉因，全部赔偿均不得超过赔偿发生前十二 (12) 个月期间，客户因使用产品而支付给神州云计算全部金额。前述限制不适用于以下情况引起的责任：

i. 死亡或人身伤害；

ii. 第 2 条(使用与限制)和第 8 条(赔偿)；和

iii. 最终用户对产品的付款义务

### 8. 赔偿

#### a. 赔偿程序

神州云计算将对任何第三方宣称产品侵犯或盗用了该第三方的专利、版权、商标或商业秘密（“索赔”）而对您的行动或控告进行辩护，并承担费用，并且神州云计算将向您支付终审判决或神州云计算同意的任何此类索赔所导致的直接损害赔偿。但是，您需要(a)立即书面就该索赔通知神州云计算，(b)给与神州

云计算独有的权利以控制索赔的抗辩和和解, (c)就索赔的抗辩和和解, 在神州云计算要求下合理地协助神州云计算。对于您未经神州云计算事先书面同意的和解或妥协, 将对神州云计算没有约束力。

在任何情况下, 神州云计算或其供应商在因本协议引起的或与之有关的所有索赔或诉因, 全部赔偿均不得超过赔偿发生前十二 (12) 个月期间, 客户因使用产品而支付给神州云计算全部金额。

#### b. 救济条款

如果产品受制于上述索赔或神州云计算认为可能受制于索赔, 神州云计算将自行判断:

i. 让您继续适用产品; 或

ii. 替代或修改产品以避免索赔; 或

iii. 如果选项 (i) 和 (ii) 在神州云计算做出合理努力后仍无法实现, 则神州云计算可接受退回产品, 并从您收到产品之日起, 按直线折旧法在五(5)年内向您抵扣产品价格, 或对于订购, 向您抵扣已支付但未使用的订购部分。

#### c. 例外情况

神州云计算在本节项下的义务不适用于以下情况引起的或基于以下原因提出的索赔:

i. 由神州云计算或其指定人以外的其他方对产品进行的修改;

ii. 并非产品或神州云计算提供的硬件或软件的组合、操作或使用, 如果不是因为这种组合、操作或使用, 索赔就不会发生;

iii. 您未能使用该产品的最新版本或发行版本;

iv. 神州云计算遵守您的明确的或书面的设计、规格或说明;

v. 您不按照公布的规范使用本产品。

上述条款规定了神州云计算对任何侵犯或盗用第三方知识产权的索赔的唯一和独家的责任, 并为您提供唯一和独家的救济。

## 9. 保密

“机密信息”是指当事方之间交换的非公开信息, 但前提是该信息在被披露此信息的披露方 (“**披露方**”) 披露时被识别为机密信息, 或当时披露的情况表明, 对于一个理性之人来说, 该信息应该被接收此信息的接收方 (“**接收方**”) 作为机密信息去对待。机密信息不包括系统数据。尽管有上述规定, 机密信息不包括接收方可以通过可靠证据证明的信息或数据:

a. 在它被传达给接收方的时候是在公共领域;

b. 非因接收方的过错, 在信息被传达给接收方之后进入公共领域;

- c. 在告知接收方之时由接收方在不承担任何保密义务的情况下占有的信息；
- d. 没有违反任何保密义务的情况下披露给接收方；
- e. 由接收方的雇员或代理商开发，未使用或未参考披露方的机密信息。

除非履行本协议的必要，否则各方均不能使用另一方的机密信息，并且不会向任何第三方透露此类机密信息，除非向为了履行本协议的必要而需要了解该机密信息的雇员和分包商披露，前提是每个这样的雇员和分包商都必须遵守含有约束使用和限制披露的书面协议，这些限制至少应与此处规定的保护性相同。在其拥有或控制下，任何一方将使用所有合理努力保持其他各方的机密信息的机密性，但在任何情况下，各方在相似性质和重要程度的机密信息上均不得少于通常要付出的对于自己机密信息的努力程度。

上述义务不会限制任何一方披露另一方的机密信息或本协议的条款和条件：

- a. 根据法院、行政机关或其他政府机构的命令或要求，但要求进行此类披露的当事方应合理通知另一方，以使其能够对该命令或要求提出异议；
- b. 向其法务或专业财务顾问在保密的情况下披露；
- c. 根据适用的证券法规的要求。

各方的上述义务应自机密信息最后一次披露之日或本协议终止之日（以较晚者为准）起继续履行三年。

## **10. 最终用户数据和数据保护**

神州云计算将仅为履行本协议条款规定的义务而处理最终用户数据。

## **11. 通用条款**

### **a. 转让**

未经另一方的事先书面同意，任何一方均不得分配或转让本协议或本协议项下的任何义务。除非神州云计算在相关情况下收到书面通知，否则您不得将本协议或本协议项下的任何义务分配或转让给其附属公司、实体，该等情况包括其附属公司、实体通过资产收购或股份收购等。在遵守上述规定的前提下，本协议对各方的继任人和受让人均具有约束力并确保其利益。

### **b. 审核最终用户的合规性**

您授予神州云计算及其独立顾问在正常工作时间检查您的账簿、记录和帐户的权利，以验证是否符合本协议。如果此类审计披露存在不遵守本协议的情况，则您应立即赔偿神州云计算实际损失以及合理的审计费用。

### **c. 授权，宽限期和注册**

您的产品可能需要注册才能访问订阅和支持。

### **d. 遵守法律；出口管制**



您应遵守与使用产品有关的所有现行法律，包括但不限于中国法、《美国出口管理条例》。您进一步同意，您不会在任何相关司法管辖区从事任何非法活动，并且您承认，如果发生此类非法活动，神州云计算保留其通知其客户或适当执法部门的权利。

e. 累积补救措施

除非本协议明确规定，否则任何一方行使其任何补救措施均不得损害本协议或其他方面的任何补救措施。

f. 完整协议

本协议构成当事双方之间关于本协议标的物达成的完整协议，并取代双方之间就本协议所述的内容达成的所有先前的书面或口头协议，谅解和沟通。您的采购订单或其他订购文件中包含的任何条款或条件，如与本协议的条款和条件不一致或与本协议的条款和条件相抵触，神州云计算将在此予以拒绝，并将视为无效且没有任何效力。

g. 不可抗力

对于因地震、洪水、火灾、风暴、自然灾害、天灾、战争、恐怖主义、武装冲突、罢工、停工、抵制或其他超出其合理控制范围的类似事件而导致的停止、中断或延迟履行其在本协议项下的义务，神州云计算不承担任何责任。

h. 适用法律

本协议受中华人民共和国法律管辖并依其解释。本协议产生的或与本协议相关的任何争议均应提交中国国际经济贸易仲裁委员会（“CIETAC”）在北京进行仲裁，其仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

i. 标题

标题，包括章节标题，仅仅是为了方便参考。此类标题不得以任何方式被视为与本文件或其任何条款的解释或解释相关或重要。

j. 通知

所有通知均应以书面形式并通过隔夜送达服务或通过挂号信邮寄到相关各方网站上发布的地址或相关订单文件中指定的地址并分别以书面形式发送，并在收到通知后视为已送达。

k. 开源软件

产品可能包含或附随受开源软件许可条款和条件约束的组件。开源软件的列表在 <https://www.paloaltonetworks.com/documentation/oss-listings/oss-listings.html>。这些开源软件许可条款与第 2 节（使用和限制）中授予的授权一致，并且可能包含使您受益的其他权利。神州云计算声明并保证，

按照本协议的规定使用产品时，不包含限制您使用产品能力的开源软件，也不要求您公开、许可或免费提供任何重要的专有源代码以体现您的任何知识产权。

#### l. 市场

客户特此授予神州云计算在市场营销中使用客户的名称、标志及相关标志的权利。销售材料和通讯仅用于确认客户为神州云计算的客户。除非另有明文规定。本协议约定，未经对方书面许可，任何一方不得使用对方的名称、标识或商标。

#### m. 持续有效

关于许可限制、所有权、期限和终止、最终用户、责任限制、本通用条款在本协议终止后仍然有效。

#### n. 弃权 and 可分割性

任何一方未能执行本协议的任何条款不构成对未来执行本协议的弃权或任何其他条款。对本协议任何条款的任何放弃或修改只有采用书面形式才有效并由双方授权代表签字。如果本协议的任何条款被认为是不可执行的或无效，该条款将在最大可能范围内执行，其他条款将继续充分有效的效果。